

# L'entreprise 4.0

**Gérard Balantzian**

3<sup>ème</sup> édition, juin 2018

Volume : 232 pages

## Sommaire

---

### AVANT PROPOS

### **PARTIE I : L'EMERGENCE DE « L'ENTREPRISE 4.0 »**

- Présentation des grandes tendances depuis le web 1.0 jusqu'au web 4.0 et l'émergence de l'entreprise de quatrième type (*entreprise 4.0*)

### **PARTIE II : LES 7 LEVIERS INTERRELIES POUR UNE TRANSITION VERS L'ENTREPRISE 4.0**

#### **Introduction**

#### ***Levier 1 : Articuler la création de valeur et la performance autour des Données et de l'IA***

- Introduction
- Proposition d'action 1 : Faire soi-même
- Proposition d'action 2 : Devenir une organisation apprenante
- Proposition d'action 3 : Augmenter la réalité
- Proposition d'action 4 : Relier l'offre et la demande autour d'une plateforme
- Proposition d'action 5 : Travailler ensemble et vivre des expériences collaboratives
- Proposition d'action 6 : Faire de ses clients ses meilleurs ambassadeurs et alliés
- Proposition d'action 7 : Peser au niveau mondial

Cas concret : *La « chaîne hôtelière » en transition vers l'entreprise 4.0*

- Présentation de plusieurs expérimentations innovantes

#### ***Levier 2 : Refonder les modèles et processus d'affaires***

- Introduction
- Proposition d'action 1 : Engager les forces concurrentielles sur la « Prairie encombrée »
- Proposition d'action 2 : Occuper la « Prairie vierge »
- Proposition d'action 3 : Définir le but et la finalité du modèle d'affaires

#### ***Levier 3 : Transformer l'entreprise en une plateforme***

- Introduction
- Proposition d'action 1 : Hybrider les architectures de données
- Proposition d'action 2 : Analyser en profondeur les données via le *Deep Learning*

- Proposition d'action 3 : Prendre position dans le *Cloud computing*
- Proposition d'action 4 : Trancher les enjeux

#### ***Levier 4 : Professionnaliser la Cyber-Sécurité***

- Introduction
- Proposition d'action 1 : Etre attentif aux basiques de la sécurité
- Proposition d'action 2 : Assurer la sécurité du patrimoine informationnel de l'entreprise
- Proposition d'action 3 : Etre tous vigilants face au cyber-crime
- Proposition d'action 4 : Capturer les données sécurisées pour mieux les traiter via les outils du Big data
- Proposition d'action 5 : Mettre à contribution les outils de l'Analytics pour prévenir
- Proposition d'action 6 : Etre tous attentifs au sein des réseaux sociaux
- Proposition d'action 7 : Changer le regard sur le concept de "Propriété" des données
- Proposition d'action 8 : Associer les juristes
- Proposition d'action 9 : Protéger son identité
- Proposition d'action 10 : Sensibiliser son entourage et se mobiliser

#### ***Levier 5 : Mettre l'Ethique de la Responsabilité au cœur de l'Action***

- Introduction
- Proposition d'action 1 : Engager la responsabilité individuelle et sociale
- Proposition d'action 2 : Engager la responsabilité entrepreneuriale
- Proposition 3 : Engager la responsabilité sociétale et environnementale

#### ***Levier 6 : Anticiper le travail et développer les nouvelles compétences de l'entreprise 4.0***

- Introduction
- Proposition d'action 1 : Se préparer et expérimenter
- Proposition d'action 2 : Changer d'altitude pour concevoir le « travail 4.0 »
- Proposition d'action 3 : Préparer les aptitudes au « travail 4.0 »
- Proposition d'action 4 : Transformer les attitudes au « travail 4.0 »

#### ***Levier 7 : Orchestrer la transition vers l'entreprise 4.0***

- Introduction
- Proposition d'action 1 : Orchestrer verticalement
- Proposition d'action 2 : Orchestrer de manière transversale les processus agiles et ouverts
- Proposition d'action 3 : Orchestrer l'organisation neuronale

*Définitions des mots du livre*

***Bibliographie***